



## Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών & Συνεργατών

## Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία.....	3
4. Επιχειρηματική Δεοντολογία και Ακεραιότητα .....	4
5. Σεβασμός στα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα.....	5
6. Υγεία και Ασφάλεια .....	5
7. Σεβασμός στο Περιβάλλον.....	6
8. Τήρηση του Κώδικα .....	6

## 1. Εισαγωγή

Η εταιρεία ETPA Packaging παράγει και εμπορεύεται προϊόντα υψηλής ποιότητας, επιδιώκοντας παράλληλα την πλήρη συμμόρφωσή της με την νομοθεσία και τις αρχές της τιμιότητας και της επιχειρηματικής δεοντολογίας. Οι καταναλωτές μας αναμένουν παρόμοια συμπεριφορά από εμάς, τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας. Οι επιχειρηματικές μας αρχές περιέχουν αδιαπραγμάτευτες αξίες, τις οποίες απαιτούμε από τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας να σέβονται. Είναι δική τους ευθύνη δε να ενημερώνουν τους εργαζομένους τους ή τους υπο-εργολάβους με τους οποίους συνεργάζονται. Ο παρών Κώδικας καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, από τους Προμηθευτές & Συνεργάτες της ETPA PACKAGING, όσον αφορά στις ευθύνες τους απέναντι στη ETPA PACKAGING και στους μετόχους της, στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Δεχόμενοι τον παρόντα κώδικα, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας, αποδέχονται ότι θα λάβουν τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλιστούν οι αρχές του σε όλες τις μελλοντικές τους συναλλαγές με την ETPA Packaging.

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και συμβάλλει στην πλήρη ενσωμάτωσή τους στο επιχειρησιακό της μοντέλο. Οι στόχοι αυτοί αποσκοπούν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης-δηλαδή μίας οικονομικής ανάπτυξης, που θα εγγυάται την κοινωνική ευημερία χωρίς αποκλεισμούς και την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, προς όφελος των σημερινών αλλά και των μελλοντικών γενεών. Επιπρόσθετα, η ETPA PACKAGING αποτελεί ενεργό μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Global Compact) με επιδίωξη την εφαρμογή και ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών της πρακτικών καθώς και πολιτικών και διαδικασιών της με τις δέκα (10) Οικουμενικές Αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ο Κώδικας συντάσσεται & αναθεωρείται με ευθύνη της Δ/σης Ποιότητας και έχει την έγκριση της Διοίκησης η οποία είναι υπεύθυνη να διασφαλίζει την τακτική κοινοποίησή του (& κάθε αναθεώρηση αυτού) σε και την τήρησή του από όλους τους προμηθευτές και στελέχη τα οποία εμπλέκονται στη διαδικασία προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό, έχει αναθέσει στην Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης ETPA PACKAGING το ρόλο της παρακολούθησης τήρησης του Κώδικα και του καθορισμού του πλαισίου επιβεβαίωσης συμμόρφωσης των προμηθευτών με τις αρχές του.

## 2. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Οι προμηθευτές και συνεργάτες μας αποδέχονται ότι συμμορφώνονται πλήρως με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία στον τομέα της δραστηριότητάς τους. Είναι αυτονόητο καθήκον και πρωταρχική υποχρέωση όλων των συνεργατών και τρίτων οι οποίοι διατηρούν οποιαδήποτε εμπορική σχέση με τη ETPA PACKAGING.

## 3. Οι δεσμεύσεις

Η ETPA Packaging μέσω του υφιστάμενου κώδικα, δεσμεύεται για τα εξής:

- Την δημιουργία και διατήρηση μακροπρόθεσμων σχέσεων με τους προμηθευτές και συνεργάτες.
- Την αντικειμενική επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών μέσα από έγκυρες διαδικασίες.

- Την ευημερία, την οικονομική βελτίωση και την βιωσιμότητα των ανθρώπων και των τόπων δραστηριότητας.
- Το σεβασμό και την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Την ασφάλεια στο χώρο εργασίας και την ορθή μεταχείριση των εργαζομένων.
- Την προστασία, και ελαχιστοποίηση των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων των προμηθευτών.
- Την ορθολογική λειτουργία κατά της διαφθοράς.
- Την παρακολούθηση και επαλήθευση της συμμόρφωσης προς του παρόντος κώδικα.

#### 4. Επιχειρηματική Δεοντολογία και Ακεραιότητα

Οι προμηθευτές και συνεργάτες μας έχουν σαν βασική αρχή τον σεβασμό στον άνθρωπο και η εφαρμογή των εθνικών νόμων και εμπορικού/αστικού δικαίου κρίνεται αδιαμφισβήτητη αρχή και όλοι οι προμηθευτές και συνεργάτες μας οφείλουν να δίνουν ιδιαίτερη φροντίδα και πρόληψη σε θέματα όπως:

- *Διαφθορά, Απιστία και Δωροδοκία*

*Απαγορεύεται οποιαδήποτε προσφορά χρηματικού ποσού ή άλλου ωφελήματος σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, είτε με τη μορφή κινήτρου είτε ανταμοιβής προκειμένου να ληφθεί ευνοϊκή απόφαση είτε για τα συμφέροντα της εταιρίας είτε για το συμφέρον τρίτου. Η ΕΤΡΑ PACKAGING όπως και κάθε συνεργάτης μας τηρεί κανόνες αποδοχής εταιρικών δώρων και ενημερώνει τα στελέχη της σχετικά με την ορθή και αποδεκτή απασχόληση στο πλαίσιο της εμπλοκής τους σε διαδικασίες προμηθειών.*

- *Αθέμιτου Ανταγωνισμού*

*Καμιά μορφή δεν είναι ανεκτή και η λειτουργία όλων σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού εξυπηρετεί τα συμφέροντα όλων. Η ΕΤΡΑ PACKAGING έχει θεσπίσει σχετικές αρχές ανταγωνισμού, όπου λαμβάνονται υπόψη όλες οι νομοθεσίες περί ελεύθερου ανταγωνισμού και καθιερώνονται μηχανισμοί εκπαίδευσης του προσωπικού και διασφάλισης της συμμόρφωσης. Το ίδιο θεωρούμε ότι πράττουν οι συνεργάτες μας σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής τους λειτουργίας.*

- *Εσωτερική πληροφόρηση, Παραποίηση δεδομένων & Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας*

*Καμία εταιρική ή προσωπική πληροφορία την οποία διαχειρίζονται οι εργαζόμενοι στο πλαίσιο των καθηκόντων τους δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για προσωπικό όφελος ή για διευκόλυνση της δραστηριότητάς τους. Σε κάθε περίπτωση η διάθεση και η επεξεργασία πληροφοριών πρέπει να κινείται στο πλαίσιο των προβλέψεων του εκάστοτε νόμου και κανονισμού.*

- *Σύγκρουση συμφερόντων*

*Οι συνεργάτες μας οφείλουν να διασφαλίσουν ότι σε καμία περίπτωση και φάση της δραστηριότητάς τους, οι προσωπικές σχέσεις, εξωτερικές δραστηριότητες ή τα συμφέροντα σε άλλες επιχειρήσεις, δεν επηρεάζουν πάσης φύσεως αποφάσεις κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Επιπλέον, φροντίζουν για την πρόληψη περιστατικών σύγκρουσης των συμφερόντων της εταιρίας τους με κάποιο πρόσωπο ή μέλος του οικογενειακού περιβάλλοντος εργαζομένων. Κάθε αμφιβολία για περιστατικό σύγκρουσης συμφερόντων θα πρέπει να*

αναφέρεται στο πλαίσιο της συνεργασίας και να τίθεται υπόψη της λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

## 5. Σεβασμός στα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα

Στη ΕΤΡΑ PACKAGING πιστεύουμε ότι η **προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων** σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής λειτουργίας αποτελεί σημαντικό στοιχείο της φιλοσοφίας και πολιτικής μας. Ως εκ τούτου αναμένουμε και από τους Προμηθευτές και Συνεργάτες μας να τηρούν την εκάστοτε εθνική εργατική νομοθεσία. Ιδιαίτερη σημασία οφείλουν να δίνουν στα θέματα:

### **Μισθού και επιδομάτων**

Οι μισθοί των εργαζομένων περιλαμβάνουν όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία, είναι δίκαιοι, καταβάλλονται έγκαιρα και είναι ανταγωνιστικοί.

### **Παιδικής Απασχόλησης**

Απαγορεύεται ρητά να απασχολούν παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών.

### **Καταναγκαστικής Απασχόλησης**

Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας από τους Προμηθευτές μας προς τους εργαζομένους τους. Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να κατανοούν τους όρους της απασχόλησής τους & δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να καλεστούν να κάνουν οποιοδήποτε είδος εργασίας το οποίο παραβαίνει τις αρχές του κώδικα ή της σχετικής νομοθεσίας.

### **Ωραρίου Απασχόλησης και Υπερωριών**

Θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι το ωράριο εργασίας και οι υπερωρίες συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για το ανώτατο όριο εργάσιμων ωρών και τον χρόνο ανάπαυσης. Θα πρέπει να σέβονται το δικαίωμα των εργαζομένων να αποσυνδέονται από τα ψηφιακά και επικοινωνιακά εργαλεία μετά τη λήξη του χρόνου εργασίας, καθώς επίσης και την προσωπική τους ζωή, τις ανάγκες και προσδοκίες τους.

### **Διακρίσεων και διαχείρισης παραπόνων/καταγγελιών**

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να απολαμβάνουν τον σεβασμό του εργοδότη τους. Δεν πρέπει να εντοπίζονται κανενός είδους διακρίσεις όσον αφορά στην πρόσληψη, στην αποζημίωση, στην εκπαίδευση, στην προαγωγή, στη λήξη της σύμβασης εργασίας ή συνταξιοδότησης, με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, την εθνικότητα, την σωματική ή πνευματική αναπηρία, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Σε όλους τους εργαζόμενους δίνεται ευέλικτα το δικαίωμα υποβολής παραπόνου ή καταγγελίας για περιστατικά βία ή παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

### **Προσφορά στις τοπικές κοινότητες**

Η ΕΤΡΑ PACKAGING επιζητά από τους συνεργάτες της τη **συνεισφορά τους στη βιωσιμότητα των κοινοτήτων** στις οποίες λειτουργούν, λαμβάνοντας υπόψη τα πρότυπα & τις αρχές του κλάδου που δραστηριοποιούνται και βοηθώντας στο βαθμό που τους αναλογεί την τοπική, κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη, υποστηρίζοντας τους τοπικούς προμηθευτές οι οποίοι με τη σειρά τους τηρούν βασικούς κώδικες και αρχές επιχειρηματικής δεοντολογίας.

## 6. Υγεία και Ασφάλεια

Οι προμηθευτές και συνεργάτες μας οφείλουν να εξασφαλίζουν τις **κατάλληλες συνθήκες εργασίας** στους εργαζομένους τους, όπως και όλα τα μέτρα ασφαλείας και ατομικής προστασίας που προβλέπονται από την σχετική νομοθεσία.

Παράλληλα, οι προμηθευτές και συνεργάτες μας είναι υπεύθυνοι για την πλήρη συμμόρφωση των **προϊόντων και υπηρεσιών** που παρέχουν στη ETPA PACKAGING με τα **πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας** που έχει θεσπίσει η εταιρία και για την **πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία**.

Σχετικά με την **προστασία πληροφοριών**, η ETPA PACKAGING απαιτεί από τους συνεργάτες της, τη διαφύλαξη και διατήρηση των αρχών της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας τόσο των εταιρικών πληροφοριών, όσο και των προσωπικών δεδομένων τα οποία λαμβάνουν και επεξεργάζονται στο πλαίσιο της εμπορικής τους δραστηριότητας.

Τέλος, η **φυσική ασφάλεια** των εγκαταστάσεων αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα τόσο για τη ETPA PACKAGING όσο και για τους συνεργάτες της. Λαμβάνονται μέτρα διαφύλαξης και προστασίας της ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών/τρίτων.

#### 7. Σεβασμός στο Περιβάλλον

Οι προμηθευτές και συνεργάτες μας οφείλουν να **νοιάζονται για το περιβάλλον**, εφαρμόζοντας πρακτικές που δεν το επιβαρύνουν και εξετάζοντας τις δυνατότητες αξιοποίησης ανανεώσιμης ενέργειας.

Απαιτούμε τη **συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία** που τους αφορά και θεωρούμε δεδομένο ότι λαμβάνονται όλα τα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα εφαρμογής «πράσινων πολιτικών» μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Θέματα στα οποία δεσμεύεται η εταιρία και απαιτούμε και από τους συνεργάτες μας είναι η μείωση της χρήσης φυσικών πόρων, η πρόληψη της ρύπανσης, ο περιορισμός χρήσης επικίνδυνων ουσιών, η βέλτιστη διαχείριση υγρών αποβλήτων και η τήρηση των προβλεπόμενων αδειών.

#### 8. Τήρηση του Κώδικα

Όλοι οι προμηθευτές και συνεργάτες της ETPA PACKAGING είναι υπεύθυνοι για την τήρηση του παρόντος Κώδικα **αναγνωρίζοντας τις υποχρεώσεις που τους αναλογούν**. Η ETPA Packaging διατηρεί το δικαίωμα συστηματικής παρακολούθησης και αντικειμενικής αξιολόγησης των Προμηθευτών έναντι των συμβατικών και ηθικών υποχρεώσεών τους απέναντί της, όπως αυτές αναφέρονται στον Κώδικα.

Οι Δ/ντές Δ/σεων της ETPA PACKAGING ως υπεύθυνοι των συνεργασιών με προμηθευτές της περιοχής ευθύνης τους είναι αρμόδιοι για την επιβεβαίωση της εφαρμογής και τήρησης του Κώδικα από πλευράς προμηθευτών.

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι οι οποίοι εμπλέκονται σε διαδικασίες επιλογής προμηθευτών και ανάθεσης αγοράς υλικών και υπηρεσιών έχουν την υποχρέωση να αναφέρουν στην **Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης** τυχόν συμβάντα παραβίασης των κανόνων του παρόντος Κώδικα.

Για τους σκοπούς ελέγχου τήρησης του Κώδικα, οι προμηθευτές και συνεργάτες της ETPA PACKAGING πρέπει να είναι συνεργάσιμοι σε περίπτωση σχετικού αιτήματος της για συμπλήρωση ερωτηματολογίου ή προσκόμιση σχετικών στοιχείων τεκμηρίωσης. Παράλληλα, **ενδεχόμενοι επιτόπιοι έλεγχοι** γίνονται μόνο κατόπιν συμφωνίας των δύο πλευρών και δύναται να αφορούν αποκλειστικά την τήρηση των αρχών του παρόντος κώδικα ή σε συνδυασμό με άλλους ελέγχους εφόσον προβλέπονται στη σύμβαση/συμφωνία συνεργασίας.

Αν δε πέσει στην αντίληψή της περίπτωση παράβασής του, διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της σχέσης της με τον προμηθευτή ή συνεργάτη που δεν συμμορφώνεται με αυτόν.